

AUTOPAL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2016. JÚLIUS 25-TŐL

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.autopal.hu weboldal („Honlap”) felhasználói által az oldal használata során megadott és a Honlap üzemeltetője, mint adatkezelő („Adatkezelő”) és az általa megbízott adatfeldolgozó(k) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, ill. bármely más adatát vagy azok egy részét az oldalon vagy az oldal közvetítésével.

2. Az adatkezelő adatai

- Neve: AutoPal Kft. (a továbbiakban: "Adatkezelő" vagy "Üzemeltető")
- Székhelye: 9300 Csorna, Petőfi Sándor u. 25.
- Elérhetősége: hello@autopal.hu (az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím)
- Az Üzemeltetőt a cégnyilvántartásba bejegyző bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága
- Az Üzemeltető cégjegyzékszám: 08-09-027942
- Az Üzemeltető adószáma: 24887140-2-08

3. Az adatkezelés leírása

Az adatkezelés a Honlap felhasználóinak önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján, a felhasználók és az Üzemeltető között a honlap által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából létrejött szerződés teljesítése keretében történik.

4. Az adatkezeléssel érintettek

A Honlapon regisztrált felhasználók.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdése a) pontja alapján az érintettek önkéntes hozzájárulása.

6. A kezelt adatok köre

- 6.1. A felhasználó által az AutoPal szolgáltatásának használatához a regisztráció során, illetve azt követően megadott adatok:
- Név
 - E-mail cím
 - Facebook fiókhoz tartozó név, e-mailcím és profilkép
 - Fénykép
 - Születési dátum és hely

- Lakcím
- Telefonszám
- Személyi igazolvány vagy útleveél száma
- Bankszámlaszám
- Bankkártyás fizetéshez szükséges, harmadik fél által generált biztonságos token
- Számlázási adatok
- Jogosítvány száma, megszerzésének dátuma, kibocsátó ország

6.2. A Hirdetésfeladáshoz szükséges gépjármű-adatok:

- Márka
- Modell
- Évjárat
- Hengerűrtartalom
- Üzemanyagtípus
- Forgalmi engedély száma
- Forgalmi rendszám
- Klíma felszereltség
- Átvételi cím

6.3. Az adatkezelő a Honlap használata során rögzíti a felhasználó IP címét, a weboldal látogatásának kezdő és befejező időpontját. Ezeknek az adatoknak a naplózását a Honlap rendszere folyamatosan végzi, a tárolt adatokhoz csak az Adatkezelő fér hozzá.

6.4. Az Adatkezelő a Honlap használata során rögzíti az elküldött foglalási igényeket és azok elutasítását, valamint a sikeres foglalások adatait (Bérlő és Bérbeadó adatai, bérlet időtartama, gépjármű adatai, bérleti díj), illetve a felhasználók egymásnak adott értékeléseit.

6.5. Az Adatkezelő, valamint a Bérbeadó GPS nyomkövetési szolgáltatás igénybevételével bérbe adott gépjárművek esetében kezeli a szolgáltatás szerint elérhető információkat (így például az aktuális pozícióhoz és a megtett útvonalhoz).

6.6. Az Adatkezelő biztosítás igénybevételével bérbe adott gépjárművek esetében kezeli a biztosítási jogviszonnyal összefüggő adatokat.

7. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a Honlap teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak kifizetése és számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, regisztráció, gépjárműfoglalás továbbá hírlevél küldés céljából kezeli a felhasználók személyes adatait.

8. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

8.1. Az Adatkezelő a felhasználó adatait a regisztráció törlésével azonnal törli, kivéve a foglalási statisztikai adatokat valamint a számviteli bizonylatokat a törvény által előírt megőrzési kötelezettség miatt azzal a feltétellel, hogy az Adatkezelő a kezelt adatokat az Adatkezelő és a felhasználók közötti jogviszonyból eredő teljes körű elszámolás megtörténteig felhasználhatja.

- 8.2. Személyre szabott reklámok, ill. tartalmak esetében az adatkezelés addig tart, amíg az Üzemeltető által biztosított leiratkozási lehetőséggel a felhasználó nem él.

9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges személyek

- 9.1. A Honlapon közzétett Hirdetés, a Bérbeadó neve, profilképe és kapott véleményei nyilvánosak. A Bérbeadó profilját és kapott véleményeit a Bérbeadó a Bérbeadótól kapott foglalási igénnyel összefüggésben ismerheti meg. A Felhasználók egymás személyes adataihoz és elérhetőségeihez sikeres foglalás esetén kapnak hozzáférést.
- 9.2. A foglalások után felszámított bérleti díjak és szolgáltatási díjak, valamint a Bérbeadók által meghatározott kaució és az esetlegesen felmerülő utólagos fizetési kötelezettségek beszedésével összefüggésben az OTP Mobil Kft. végez adatfeldolgozást.
- 9.3. A GPS nyomkövetési szolgáltatás igénybevételével bérbe adott gépjárművek esetében a nyomkövetési szolgáltatással összefüggő adatok vonatkozásában az Inepex Zrt. végez adatkezelést.
- 9.4. A biztosítás igénybevételével bérbe adott gépjárművek esetében biztosítási jogvisonnyal összefüggő adatok vonatkozásában az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. végez adatkezelést.
- 9.5. A felhasználóknak küldött hírlevelekkel összefüggésben a The Rocket Science Group LLC végez adatfeldolgozást. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

10. Adatfeldolgozási műveletek megnevezése

- 10.1. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- 10.2. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

11. Adatbiztonság

- 11.1. Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 11.2. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 11.3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

- 11.4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
- 11.5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
 - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
 - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 11.6. Az Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

12. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

- 12.1. Az Üzemeltető az adatkezelési tájékoztatót a felhasználók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan bármikor módosíthatja. A módosítás a Honlapon való közzététel napjával hatályos. A felhasználó a Honlap módosítás hatálybalépését követő használatával kifejezetten elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

13. Tájékoztatás a felhasználók személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogairól

- 13.1. Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél, hogy az adjon tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 13.2. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 13.3. A felhasználó kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

- 13.4. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 13.5. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 13.6. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 13.7. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 13.8. A Szolgáltató jogosult az érintett további külön beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül (illetve úgy kell, tekinteni, hogy az érintett e beleegyezést vagy hozzájárulást megfelelően megadta) a tulajdonában lévő adatokat vagy annak egy részét olyan, az internetes szolgáltatások piacán működő személyre átruházni, amely személy ezen Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit maradéktalanul elfogadja és ezáltal a jogviszonyba félként (mint új Szolgáltató) belép.
- 13.9. A felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
 - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
 - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 13.10. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 13.11. Amennyiben a felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.